

feratel Deskline WebClient

Der feratel WebClient unterstützt Sie, die Beherbergungsbetriebe, bei der Abwicklung von touristischen und meldetechnischen Aufgaben.

Um den feratel WebClient nutzen zu können, ist keine Installation nötig. Alles, was Sie benötigen, sind ein Internetzugang und ein Webbrowser (z.B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome o.ä.).

Einen Zugang zum System können Sie direkt bei Ihrer Meldebehörde beantragen.

Dieser Zugang ist kostenlos!

Nachfolgend erhalten Sie einen kurzen Überblick über die wichtigsten Funktionen.

Erfassen von Gästemeldungen

Als Vermieter können Sie Meldungen unkompliziert elektronisch erfassen. Diese Meldungen werden automatisch an die zuständige Meldebehörde übermittelt.

Damit entfallen für Sie das Ausfüllen von Gästeblätttern in Papierform und die monatliche Meldung an die Meldebehörde.

Neumeldung Individualgast ✕

▼ Hauptgemeldeter Gast

Anreise Geplante Abreise Abreise

Nachname / Vorname / Anrede / Sprache

Land / Nationalität PLZ / Stadt/Ort /

Straße Geburtstag / Alter /

Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

[▶ Mehr Details](#) In Gast-Adressen speichern Zustimmung Werbung

Abgabenbetrag:

Adressbuch

Bei jedem Gast, den Sie erfassen, können Sie entscheiden, ob sie ihn in Ihrem Adressbuch speichern möchten. Damit müssen Sie die Daten bei einem zukünftigen Aufenthalt des Gastes nicht erneut eingeben.

Um den Vorgaben der DSGVO zu entsprechen, werden die Daten nach einem bestimmten Zeitraum automatisch anonymisiert.

Meine Adressen ? Hilfe

Filter
 /

Nachname	Name	Aufenthalte	Land	Stadt/Ort	Straße	Geburtsstag	
Berger	Monika	1	Österreich (6780)	Schruns	Bachstraße 8	01.01.1970 (51)	<input type="button" value="≡"/>
Müller	Martin	1	Österreich (1010)	Wien	Hauptstraße 3	01.01.1970 (51)	<input type="button" value="≡"/>
Mustermann	Max	1	Deutschland (71522)	Backnang	Musterstraße 2	01.01.1990 (31)	<input type="button" value="≡"/>

Übersicht

Auf Ihrer Startseite sehen Sie eine Übersicht über den aktuellen Stand Ihrer Gästemeldungen.

Dabei erhalten Sie Antworten auf folgende Fragen:

- Wie viele Gäste befinden sich aktuell in meinem Betrieb?
- Welcher von diesen Gästen hat während seines Aufenthalts Geburtstag?
- Wie sieht die Auslastung in den nächsten 7 Tagen aus?
- Wann reisen die nächsten Gäste an?

Derzeit Hotel Schlumpensee

Gäste derzeit im Haus Details

Personengruppe	Personen
Erwachsene	4
Total	4

Gäste derzeit im Haus - Geburtstage / Jubiläen

Gast	Geburtsdatum	Jubil. Aufenthalt
Vernon, Justin	21.10.1981 wird 40	

Auslastung in den nächsten 7 Tagen

Nächste Ankünfte

Anreise	Gast	Personen
Sa, 23.10.2021	de Waal, Frans Niederlande	4

Pre-CheckIn

Hat ein Gast ein Zimmer bei Ihnen gebucht, so haben Sie die Möglichkeit, ihm einen Link zuzuschicken, über welchen er sein Gästebrett schon vorab online ausfüllen kann. Die Daten werden automatisch an Sie übermittelt. Bei der Ankunft des Gastes müssen Sie nur noch den Meldeschein ausdrucken und unterschreiben lassen.

Logo, Farbe und Text der Seite können Sie selbst frei gestalten.

The screenshot shows a web page for Hotel Schlumpfensee. At the top right, there is a language selector showing a German flag and the text 'Deutsch'. The main heading is 'Hotel Schlumpfensee' in a pinkish-red font, followed by 'Willkommen zum Pre-CheckIn!' in a large black font. Below this is a paragraph of text: 'Um Ihre Anreise so komfortabel wie möglich zu gestalten, können Sie Ihre Daten schon vorab über den Pre-CheckIn eingeben. Am Tag Ihrer Anreise steht damit der ausgefüllte Meldeschein für Sie bereit und muss nur noch unterschrieben werden.' The bottom section has a pinkish-red background and contains two buttons: 'Anreise Datum wählen' and 'Abreise Datum wählen'. Below these is a smaller instruction: 'Bitte erfassen Sie zuerst Anreise- und Abreisedatum' and a 'Pre-CheckIn starten' button.

Sprachauswahl

Die Sprache, in der die Seite angezeigt wird, ist vom Gast auswählbar.

The screenshot shows the same web page but in Spanish. The language selector at the top right shows a Spanish flag and the text 'Español'. The main heading is 'Hotel Schlumpfensee' in a pinkish-red font, followed by '¡Bienvenido al Pre-CheckIn!' in a large black font. Below this is a paragraph of text: 'Para que su llegada sea lo más cómoda posible, puede introducir sus datos de registro en línea aquí. El día de la llegada ya estará listo el registro para su firma.' The bottom section has a pinkish-red background and contains two buttons: 'Llegada Seleccionar fecha' and 'Salida Seleccionar fecha'. Below these is a smaller instruction: 'Por favor, introduzca primero la fecha de llegada y salida' and an 'Iniciar el Pre-CheckIn' button.

Statistiken

Wenn Sie z.B. wissen möchten, wie viele Gäste pro Herkunftsland innerhalb eines bestimmten Zeitraums bei Ihnen waren, können Sie diese Daten ganz einfach einer vorgefertigten Statistik entnehmen.

Auch weitere Informationen, wie etwa die Bettenauslastung, können Sie sich, auf Wunsch inkl. eines Vergleichszeitraums, anzeigen lassen.

The screenshot shows the 'Meldewesen Statistiken' page for 'Hotel Schlumpensee'. The interface includes a top navigation bar with 'Statistiken', 'Gastemeldung', and 'Abrechnungen / Zahlungen'. A left sidebar contains a 'Menu' with 'Statistiken', 'Überblick', and 'Meldewesen Statistiken'. The main content area has tabs for 'Ankünfte/Nächte', 'Bettenauslastung', 'Herkunftslander', 'Personengruppen', 'Länder/Personengruppen', and 'Blätter pro Zeitraum'. A 'Filter' section allows setting the 'Auswertungszeitraum' (01.01.2021 to 30.06.2021) and 'Vergleichszeitraum' (2020). There are also buttons for 'Seiteninformation einblenden' and 'Hilfe'.

Finanz-Report

Eine Auflistung Ihrer Nächtigungsdaten, die Sie regelmäßig an das Finanzamt liefern müssen, lässt sich auf Knopfdruck schnell und einfach erstellen.

Finanzamt-Report vom 01.01.2020 bis 31.12.2020 Erstellungsdatum: 08.10.2021

RE-Nr.	MS-Nr.	Periode	Pfl.	Ankünfte			Pfl.	Nächte			GT	EUR		
				Erm.	Frei	Total		Erm.	Frei	Total				
		Januar 2020	984	0	97	1081	3138	0	310	3448	7.531,20	0,00	0,00	7.531,20
		Februar 2020	987	0	138	1125	3547	0	613	4160	8.512,80	0,00	0,00	8.512,80
		März 2020	330	0	13	343	850	0	58	908	2.053,40	0,00	0,00	2.053,40
		April 2020	-5	0	0	-5	-106	0	0	-106	-254,40	0,00	0,00	-254,40
		Juli 2020	899	0	98	997	2744	0	328	3072	6.585,60	0,00	0,00	6.585,60
		August 2020	804	0	50	854	2438	0	139	2577	5.851,20	0,00	0,00	5.851,20
		September 2020	914	0	33	947	2449	0	85	2534	5.877,60	0,00	0,00	5.877,60
		Oktober 2020	1025	0	69	1094	2342	0	203	2545	5.620,80	0,00	0,00	5.620,80
		November 2020	16	0	0	16	15	0	0	15	36,00	0,00	0,00	36,00
		Dezember 2020	1	0	0	1	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Summe:			5955	0	498	6453	17417	0	1736	19153	41.814,20	0,00	0,00	41.814,20

RE-Nr. = Rechnungsnummer, MS-Nr. = Meldeschein-Nummer, Pfl. = Pflichtig, Erm. = Ermäßig
GT = Gästetaxe